Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: September 2024 gültig ab 01.01.2025

Anmeldung

Sie melden sich verbindlich schriftlich über das Anmeldefenster auf meiner Website an, sofern bei dem Angebot nichts anderes angegeben ist. Sie erhalten von mir eine schriftliche Bestätigung per e-mail. Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Teilnahmekosten

Die Gebühren verstehen sich pro Teilnehmer:in und beinhalten Honorar, Foto-Dokumentation, Handouts sowie Getränke und Snacks während der Veranstaltung. Die Rechnung erhalten Sie im Voraus der jeweiligen Veranstaltung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt. Mit dem Eingang des Rechnungsbetrages ist Ihr Platz gesichert.
Für die fortlaufende TA-Weiterbildung wird eine jährliche Vertragsbindung vereinbart. Abweichungen in begründeten Ausnahmefällen bedürfen eines Gesprächs und eines Extra-Vertrags. Der Jahresbetrag wird im Voraus in Rechnung gestellt. Auf Wunsch und nach Absprache kann der Jahresbetrag auch als Halbjahresbetrag oder in monatlichen Raten in Rechnung gestellt werden.

Rücktrittsregelungen und besondere Verträge

Supervisionen und Coachings müssen spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Ansonsten werden die Kosten in Rechnung gestellt.

Einzelveranstaltungen können bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Im Zeitraum von sechs bis drei Wochen vor Beginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr berechnet, es sei denn ein:e andere:r Teilnehmer:in rückt nach.
Bei Rücktritt innerhalb von drei Wochen wird der Gesamtbetrag fällig, es sei denn, ein:e andere:r Teilnehmer:in rückt nach.
Bei Ausfall einer ein- oder zweitägigen Veranstaltung aufgrund der Erkrankung der Leitung, zu geringer Teilnehmerzahl oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse biete ich Ihnen einen Ersatztermin an. Sollten Sie diesen nicht wahrnehmen können, fallen keine Stornierungsgebühren an und Sie können kostenfrei von Ihrer Anmeldung zurücktreten.

Nach der Teilnahme erhalten Sie eine zertifizierte Bescheinigung meines Instituts für Transaktionsanalyse und/oder eine zertifizierte Bescheinigung der Deutschen Gesellschaft für Transaktionsanalyse (DGTA).

TA Weiterbildung: Jede:r neue Teilnehmer:in kann ein erstes Modul unverbindlich zum Einzelpreis des Moduls besuchen und danach entscheiden, ob ein Jahresvertrag geschlossen werden soll (Schnupperangebot).
In der laufenden Weiterbildung sind Stornierungen der kompletten Jahrestermine eines TA-Weiterbildungsjahres seitens der Teilnehmer bis zu sechs Wochen vor dem 1. Modul kostenfrei möglich. Bis zu drei Wochen vor dem ersten Modul berechne ich eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% der Jahresgebühr, es sei denn, ein:e Ersatzteilnehmer:in rückt nach. Danach berechne ich die volle Gebühr, falls kein:e Ersatzteilnehmer:in nachrückt. Bei Anmeldung weniger als drei Wochen vor Beginn der Weiterbildung ist eine Stornierung nicht möglich, es sein denn eine: Ersatzteilnehmerin rückt nach. Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Kann der:die Teilnehmer:in eine:n geeignete:n Ersatzteilnehmer:in benennen, der:die in den Vertrag eintritt, wird auf die Ausfallgebühr verzichtet.

Im Rahmen einer fortlaufenden TA-Weiterbildung können einzelne Module nicht storniert werden. Sollten Sie an einem Modul nicht teilnehmen können, entbindet das nicht von der Zahlungsverpflichtung des gesamten Jahresbetrags, da der Weiterbildungsplatz für Sie reserviert wurde und nicht durch jemand anderes ersetzt werden kann. Für ein Ausfallmodul pro Jahr aus persönlichen Gründen kann nach Absprache ein Modul im selben Jahr oder im anschließenden Jahr bis zum 01.08. in der Master-/bzw. Basisgruppe besucht werden, sofern ein Platz frei ist (nicht mehr als drei Nachholer:innen an einem anderen Termin). Wenn ein:eTeilnehmer:in kurzfristig aus Krankheitsgründen (nachweislich durch Attest)

an einem Modul nicht teilnehmen kann, kann die Teilnahme einmalig pro Jahr auf einen anderen Termin im selben Jahr oder bis zum 01.08. im Folgejahr verschoben werden.

Bei Ausfall eines Moduls der TA-Weiterbildung aufgrund von Krankheit oder Verhinderung der Leitung wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder das Modul wird durch eine qualifizierte TA - Kollegin durchgeführt. Für den Fall, dass Sie am Ersatztermin nicht teilnehmen können, werden Ihnen die Kosten für das ausgefallene Modul erstattet.

Falls die Weiterbildung wegen zu geringer Teilnehmer:innenzahl nicht stattfinden kann, wird die bereits bezahlte Seminargebühr erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Verantwortung und Verschwiegenheit

Grundsätzlich übernimmt jede:r Teilnehmer:in/Supervisand:in/ Coachee die Verantwortung für sich selbst. Insbesondere stellt er :sie sicher, dass er:sie an keiner Erkrankung leidet, die seine:ihre Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder einer Teilnahme an der Weiterbildung aus medizinischen, psychiatrischen oder psychologischen Gründen zurzeit entgegensteht. Im Falle einer Erkrankung erklärt sich der:die Teilnehmer:in bereit, die verantwortliche Lehrende davon in Kenntnis zu setzen. Die Lehrende/Supervisiorin behält sich vor, eine Anmeldung oder Weiterbildung aus den o.g. Gründen abzulehnen.

Die Basis der Weiterbildung ist eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und die damit verbundene Selbstreflexion und Kooperation. Ist diese Bereitschaft seitens der Teilnehmer:innen nicht gegeben, behält sich die Lehrende vor, den Vertrag zum 01.08. des jeweiligen Jahres zu kündigen. Die von der Lehrenden angebotenen Lösungsansätze sind als Vorschläge zu verstehen und entbinden nicht von der Selbstverantwortung der Teilnehmer:innen für sich und seine:ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung.

Die Geschehnisse innerhalb der Weiterbildungsgruppe oder Veranstaltung unterliegen der Vertraulichkeit und sind nicht an andere Personen weiterzugeben. Zuwiderhandlungen können eine sofortige Kündigung des Weiterbildungsverhältnisses zur Folge haben. Die Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren entfällt in diesem Fall.

Ich verpflichte mich, alle mit der Durchführung eines Auftrags bekannt werdende Vorgänge vertraulich zu behandeln und nicht an andere weiterzugeben.

Datenschutz

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und behandele Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung (siehe auch Website unter Datenschutz).
Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Vertragserfüllung und sofern sie für die vereinbarten Leistungen erforderlich sind, in der Kundendatenbank von Gerlinde Ziemendorff gespeichert:
Hierzu können der Gegenstand, die Art, der Inhalt, der Umfang und die Dauer der Zusammenarbeit gehören.
Geschützte personenbezogene Daten werden nur zum jeweiligen rechtmäßigen zur Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck von mir genutzt, bzw. verarbeitet. Eine Weitergabe oder Bekanntgabe solcher Daten an Dritte ist nicht vorgesehen und erfolgt nur nach vorheriger Absprache und Zustimmung der Teilnehmenden, bzw. des Kunden.
Möchte ein:e Teilnehmer:in, dass nach Beendigung des Geschäftsverhältnisses seine Daten gelöscht werden, bedarf dies der Mitteilung an mich.

Distanzierung von Scientology

Die Praxis für Supervision und Weiterbildung stellt sicher, dass weder sie noch andere Mitarbeiter:innen bei der Erfüllung von Aufträgen, Inhalte nach der Technologie von L.Ron Hubbard durchführen, anwenden oder verbreiten.